
	УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ ЕКОНОМСКИ ФАКУЛТЕТ БРЧКО						
	Студијски програм: Економија						
	I циклус циклус студија	I година студија					
Пун назив предмета	Менаџмент квалитета						
Катедра	Катедра за маркетинг и менаџмент, Економски факултет Брчко						
Шифра предмета	Статус предмета	Семестар	ECTS				
МЕН-4	обавезни	8	9				
Наставник	Др Цвико Љ. Јекић, ванредни професор						
Сарадник/ - ци	-						
Фонд часова/ наставно оптерећење (седмично)		Индивидуално оптерећење студента (у сатима семестрално)		Коефицијент студентског оптерећења S₀			
П	АВ	ЛВ	П	АВ	ЛВ	S₀	
4	3	Z	4*15*1,5	3*15*1	0	1,5	1,57
укупно наставно оптерећење (у сатима, семестрално) $X*15 + Y*15 + Z*15 = W$ $4*15 + 3*15 + 0 = 105 \text{ h}$			укупно студентско оптерећење (у сатима, семестрално) $X*15*S_0 + Y*15*S_0 + Z*15*S_0 = T$ $4*15*1,5 + 3*15*1,57 = 165$				
Укупно оптерећење предмета (наставно + студентско): 105 + 165 = 270 Уопт сати семестрално							
Исходи учења	Успјешним савладавањем градива овог предмета студенти ће овладати основним знањима из теорије квалитета уопште, квалитета производа и услуга као и задацима, принципима, процесима, алатима и техникама менаџмента квалитетом. Поред наведеног студенти ће овладати са основама система квалитета, система квалитета према захтјевима ИСО 9001:2015, успостављању и ефектима примјене, интеграцији са другим менаџмент системима. На тај начин они постају важна и ефикасна подршка менаџменту у организацији.						
Условљеност	Нема условљености						
Наставне методе	Предавања, вјежбе, семинарски радови, консултације						
Садржај предмета по седмицама	<ol style="list-style-type: none"> 1. Концепт квалитета 2. Квалитет производа 3. Квалитет услуга 4. Корисници 5. Организација и квалитет 6. Задаци и принципи менаџмента квалитетом 7. Алати квалитета 8. Први колоквијум 9. Систем менаџмента квалитетом (основе и структура) 10. Систем менаџмента квалитетом – захтјеви према ИСО 9001:2015 11. Захтјеви стандарда ИСО 9001:2015 – Контекст и Лидерство 12. Захтјеви стандарда ИСО 9001:2015 – Планирање и Подршка 13. Захтјеви стандарда ИСО 9001:2015 – Реализација оперативних активности 14. Захтјеви стандарда ИСО 9001:2015 – Вредновање перформанси и Побољшавање 15. Други колоквијум. 						
Обавезна литература							
Аутори	Назив публикације, издавач	Година	Странице (од-до)				
Ушћумлић Д., Јекић, Ц.,	Менаџмент квалитетом, Универзитет у Источном Сарајеву, Економски факултет у Брчком, Брчко,	2018					
Допунска литература							
Аутори	Назив публикације, издавач	Година	Странице (од-до)				
Филиповић Ј., Ђурић М., Трифуновић, Љ., Ставрић, Б.:	Основе квалитета, Универзитет у Београду, Факултет организационих наука, Београд,	2009					

	Врста евалуације рада студента	Бодови	Процент
Обавезе, облици провјере знања и оцјењивање	Предиспитне обавезе		
	Присуство предавањима/ вјежбама	5	5%
	Активност на настави	5	5%
	Колоквијум	2x20	40%
	Завршни испит		
	Усмени	50	50%
	УКУПНО	100	100 %
Датум овјере	8. електронска сједница ННВ ЕФ Брчко, 23.10.2020. године		