

**UNIVERZITET U ISTOČNOM SARAJEVU
EKONOMSKI FAKULTET U BRČKOM**

Postdiplomske studije

Smjer: Menadžment i preduzetništvo

Nastavni predmet: **Menadžment totalnog kvaliteta**

Semestar: Treći (III) Broj časova aktivne nastave: 10

Odgovorni nastavnik: Prof. dr. Ilija Ćosić

U realizaciji nastave učestvuju:

Dr Ilija Ćosić, redovni profesor Fakulteta tehničkih nauka u Novom Sadu

Dr Bato Kamberović, redovni profesor Fakulteta tehničkih nauka u Novom Sadu

Obrazovni cilj: Cilj predmeta je da se, u skladu sa svojim prethodnim znanjem i interesovanjima, studenti osposobe za razumevanje najnovijih prilaza u razvoju menadžmenta totalnog kvaliteta.

Ishodi obrazovanja: Znanje i sposobnosti studenata da razumiju problematiku menadžmenta totalnim kvalitetom i da se uključe u istraživački rad iz ove oblasti.

Sadržaj/struktura predmeta:

- Promene u područjima proizvodnih i uslužnih sistema.
- Prilazi u razvoju proizvodnih i uslužnih sistema : CIM, Lean Production, Efektivni proizvodni sis.
- Principi u razvoju proizvodnih i uslužnih sistema.
- Karakteristike proizvodnih i uslužnih sistema.
- Razvoj strukture efektivnih proizvodnih i uslužnih sistema.
- Principi sistema menadžmenta kvalitetom.
- Menadžment totalnog kvaliteta - prilazi
- Odgovornost rukovodstva.
- Menadžment resursima.
- Menadžment realizacijom proizvoda i usluga.
- Merenje, analiza i poboljšavanja.

Način polaganja ispita: pismeno i usmeno

Literatura:

1. Dragutin Zelenović - Projektovanje proizvodnih sistema, Naucna knjiga, Beograd, 1987.
2. James P. Womack, Daniel T. Jones; (2003). Lean thinking: banish waste and create wealth in your corporation, Free Press. New York.
3. Vulcanović, V., Stanivuković, D., Kamberović, B., Maksimović, R., Radaković, N., Radlovački, V., Silobad, M., SISTEM KVALITETA ISO 9001:2000, Fakultet tehničkih nauka, IIS - Istraživački i tehnološki centar, Novi Sad, 2007.
4. Vulcanović V., Stanivuković D., Kamberović B., Maksimović R., Radaković N., Radlovački V., Silobad M., METODE 1 TEHNIKE UNAPREDENJA PROCESA RADA, Fakultet tehničkih nauka, IIS - Istraživački i tehnološki centar, Novi Sad, 2003.
5. Oakland J.S.: TOTAL QUALITY MANAGEMENT - text with case, Butterworth- Lleinemann Ltd, Oxford, 1995, treće izdanje 2003.